

## 投标厂商技术标及商务标内容及要求

附件2

序	项目	评审内容	备注
1	公司简介	包含公司规模，发展历程，现有经营点位概况等	技术标内容后续会列入合约条款或构成合约附件，中标厂商如不能执行技术标规划或承诺，我司将依合约条款进行处罚。
2	技术标	养护方案（各类苗木具体养护方案：按不同季节、不同树种、不同造型，提供具体养护方案）	
3		经营管理制度（包含不限于经营理念、组织架构，人员管理（人员合同、体检、考勤）、工具管理、仓库管理、巡查制度、培训制度、奖惩激励制度）方案评价，每符合一项可相应增加分值	
4		设备安全及使用管理方案（车辆使用安全管理、维修工具安全管理、劳保用品管理）	
5		人员配置及岗位职责（人员配备方案及定人定岗定责）	
6		机械化/智能化日常管理总体运作方案（机械化/智能化养护工具设备配置类型、功能，设备配置及人员配置数量）	
7		客户投诉处理方案（投诉渠道:设置有投诉电话，投诉处理方案流程内容清晰完善）	
8		应急事件处理：对大风、暴雨、干旱等自然灾害的紧急处理方案（针对三种应急事件，分别制定有处理方案且流程清晰，内容完善）	
9	商务标	当报价单数字金额与文字数额表示不一致时，以文字数额为准	
10		当报价单单价与标案预估数量之乘积与合计金额不一致时，以报价单标出单价为准	
11		中标原则（最终以服务价格最低者商务标分数最高，报价单单项报价作为成本测算依据）	