

## 蘭考廠區投標廠商技術標及商務標內容及要求

附件三

序號	項目	評審內容	備註
1	公司簡介	包含公司規模、發展歷程、現有經營點位概況等	技術標內容後續會列入合約條款或構成合約附件，中標廠商如不能執行技術標規劃或承諾，我司將依合約條款進行處罰。
2	技術標	養護方案（各類苗木具體養護方案：按不同季節、不同樹種、不同造型，提供具體養護方案）	
3		經營管理制度（包含不限於經營理念、組織架構、人員管理（人員合同、體檢、考勤）、工具管理、倉庫管理、巡查制度、培訓制度、獎懲激勵制度）方案評價，每符合一項可相應增加分值	
4		設備安全及使用管理方案（車輛使用安全管理、維修工具安全管理、勞保用品管理）	
5		人員配置及崗位職責（人員配備方案及定人定崗定責）	
6		機械化/智能化日常管理總體運作方案（機械化/智能化養護工具設備配置類型、功能、設備配置及人員配置數量）	
7		客戶投訴處理方案（投訴渠道：設置有投訴電話，投訴處理方案流程內容清晰完善）	
8		應急事件處理：對大風、暴雨、乾旱等自然災害的緊急處理方案（針對三種應急事件，分別制定有處理方案且流程清晰，內容完善）	
9	商務標	當報價單數字金額與文字數額表示不一致時，以文字數額為準	
10		當報價單單價與標案預估數量之乘積與合計金額不一致時，以報價單標出單價為準	
11		中標原則（最終以服務價格最低者商務標分數最高，報價單單項報價作為成本測算依據）	