

厂区物业保洁服务标准

附件5

类别	项 目			清洁要求		清 洁 标 准
				清洁频率	完成时间	
马路/ 人行道	地面	精细清 理	地面（主路）	每日2次	上午：07：30 下午：15：00	1.无积土、无积沙、无障碍物影响通行 2.果皮、纸屑、树枝、烟头、塑膜每1000m ² ≤6片，污水每1000m ² ≤0.5m ³ 3.非雨雪天气，马路无大片积水影响人员通行 4.雪天除雪要求：下雪即撒融雪剂 a.正在下雪：道路需清理宽至少1.5米通道，且积雪不超过1cm；早上7：30之前需清理完毕 b.停雪后：1小时内主干道路面确保无雪，辅道需清理宽度不低于2米通道；2小时内需将厂区道路积雪清理干净
				每日1次	08:30	1.路边无杂草
			地面（辅路）	每日2次	上午：8：00 下午：15：00	1.无积土、无积沙、无障碍物影响通行 2.果皮、纸屑、树枝、烟头、塑膜每1000m ² ≤6片，污水每1000m ² ≤0.5m ³ 3.非雨雪天气，马路无大片积水影响人员通行 4.雪天除雪要求：下雪即撒融雪剂 a.正在下雪：道路需清理宽至少1.5米通道，且积雪不超过1cm；早上7：30之前需清理完毕 b.停雪后：1小时内主干道路面确保无雪，辅道需清理宽度不低于2米通道；2小时内需将厂区道路积雪清理干净
				每日1次	09:00	1.路边无杂草
		维护清理		每日6次	9：00-12：00 15：00-18：00	1.路面垃圾、污水及口香糖滞留时间不能超过1小时 2.路面杂草每100米不超过10棵
				每日2次	上午：7：30 下午：15：00	垃圾桶内无垃圾，非吸烟区垃圾桶内须装套垃圾袋
	垃圾桶	精细清理		每日1次	09:00	垃圾桶表面保持干净、摆放整齐
				每日1次	09:00	垃圾桶及周围整洁，无散落、存留垃圾和污水
				每日6次	9：00-12：00 15：00-18：00	垃圾桶内垃圾不超过2/3，外围垃圾停留时间不超过1小时
		维护清理		每日6次	9：00-12：00 15：00-18：00	垃圾桶内垃圾不超过2/3，外围垃圾停留时间不超过1小时
	宣传栏	精细清理		每日1次	08:00	表面无污迹、无积尘、无乱贴小广告

类别	项 目		清洁要求		清 洁 标 准
			清洁频率	完成时间	
马路/ 人行道	宣传栏	维护清理	每日6次	9:00-12:00 15:00-18:00	表面物资灰尘及小广告停留时间不超过1小时
	路灯线杆	精细清理	每日1次	08:00	表面无污迹、无积尘、无乱贴小广告
		维护清理	每日6次	9:00-12:00 15:00-18:00	表面污渍小广告、灰尘停留时间不超过1小时
休闲区及 吸烟区	地面	精细清理	每日2次	上午:8:00 下午:14:00	附属物:果皮、纸屑、塑膜每100m ² ≤6片,污水每100m ² ≤0.5m ³
		维护清理	每日6次	9:00-12:00 15:00-18:00	果皮、纸屑、塑膜、烟头停留时间不得超过1小时
	烟灰桶	精细清理	每日2次	上午:9:00 下午:15:00	及时换水及清理桶内垃圾,可见器皿本色,无垃圾无异味
		维护清理	每日6次	9:00-12:00 15:00-18:00	桶壁干净无污渍,垃圾/烟头不超过2/3
	休闲椅	精细清理	每日2次	上午:9:00 下午:15:00	表面无污渍、汗迹,上方未放置其他物品,触摸不脏手
		维护清理	每日6次	9:00-12:00 15:00-18:00	表面污渍、小广告停留时间不超过1小时
	墙面		每周1次	周日	无污渍、灰尘、蜘蛛网等,无杂物,无乱写乱画粘贴物无脚印及污渍(清洁高度:距离地面1m)
附房/厂房 洗手间/茶水间	地面	精细清理(附房)	每日2次	07:30 14:00	地面无脚印、水渍、油污、纸皮杂物等可见原来本色,目视无明显垃圾颗粒
		精细清理(厂房)	每日4次	08:00 14:00 20:00 02:00	地面无脚印、水渍、油污、纸皮杂物等可见原来本色,目视无明显垃圾颗粒
		维护清理	每日12次	09:00-12:00 15:00-18:00 21:00-00:00 03:00-06:00	地面垃圾、污渍、水渍停留时间不超过1小时
		精细清理(附房)	每日2次	07:30 14:00	大便槽两侧应无粪便污物,槽内无粪迹,洁净见底

类别	项 目		清洁要求		清 洁 标 准
			清洁频率	完成时间	
附房/厂房 洗手间/茶水间	大便池	精细清理（厂房）	每日4次	08：00 14：00 20：00 02：00	大便槽两侧应无粪便污物，槽内无粪迹，洁净见底
		维护清理	每日12次	9：00-12：00 15：00-18：00 21：00-00：00 03：00-06：00	便池内污物停留时间不超过1小时
	小便池	精细清理（附房）	每日2次	07：30 14：00	1.无水渍、尿垢、垃圾，无臭味 2.香精球配置 a.配置数量2个/小便池，共计600个 b.更换标准：直径小于1cm
		精细清理（厂房）	每日4次	08：00 14：00 20：00 02：00	1.无水渍、尿垢、垃圾，无臭味 2.香精球配置 a.配置数量2个/小便池，共计600个 b.更换标准：直径小于1cm
		维护清理	每日12次	09：00-12：00 15：00-18：00 21：00-00：00 03：00-06：00	1.便池内污物停留时间不超过1小时 2.香精球缺失时间不超过1小时
	大/小垃圾桶/ 茶水桶	精细清理（附房）	每日2次	07：30 14：00	1.清理及时，垃圾袋及时更换，表面干净，无污黑，卫生间垃圾与普通垃圾分开收集 2.垃圾桶内无垃圾
		精细清理（厂房）	每日4次	08：00 14：00 20：00 02：00	1.清理及时，垃圾袋及时更换，表面干净，无污黑，卫生间垃圾与普通垃圾分开收集 2.垃圾桶内无垃圾
		维护清理	每日12次	09：00-12：00 15：00-18：00 21：00-00：00 03：00-06：00	1.垃圾桶表面污渍停留时间不超过1小时 2.垃圾桶垃圾不超过2/3，停留时间不超过1小时

类别	项 目		清洁要求		清 洁 标 准
			清洁频率	完成时间	
附房/厂房 洗手间/茶水间	纸巾盒、 洗手液等 日用品	精细清理（附房）	每日1次	08:00	1.纸巾洗手液无中断现象，纸巾盒上无积尘 2.檀香配置：剩余长度不得少于5cm
		精细清理（厂房）	每日2次	08：00 14：00	1.纸巾洗手液无中断现象，纸巾盒上无积尘 2.檀香配置：剩余长度不得少于5cm
		维护清理	每日12次	09：00-12：00 15：00-18：00 21：00-00：00 03：00-06：00	需配置盘纸/洗手液（甲方提供）断供不超过1小时，污渍停留时间不超过1小时
	饮水机	精细清理（附房）	每日2次	07：30 14：00	表面无灰尘、上方无垃圾等杂物
		精细清理（厂房）	每日4次	08：00 14：00 20：00 02：00	表面无灰尘、上方无垃圾等杂物
		维护清理	每日12次	09：00-12：00 15：00-18：00 21：00-00：00 03：00-06：00	表面灰尘及垃圾停留时间不超过1小时
	洗手台/拖 把池	精细清理（附房）	每日2次	09：00 15：00	表面无污渍、无杂物、地垫保持干净
		精细清理（厂房）	每日4次	09：00 15：00 21：00 03：00	表面无污渍、无杂物、地垫保持干净
		维护清理	每日12次	09：00-12：00 15：00-18：00 21：00-00：00 03：00-06：00	表面灰尘及垃圾停留时间不超过1小时
	镜面/窗台 面	精细清理（附房）	每日1次	09:00	无污渍，清洁明亮
		精细清理（厂房）	每日2次	09：00 21：00	无污渍，清洁明亮

类别	项 目		清洁要求		清 洁 标 准
			清洁频率	完成时间	
附房/厂房 洗手间/茶水间	镜面/窗台面	维护清理	每日12次	09：00-12：00 15：00-18：00 21：00-00：00 03：00-06：00	表面灰尘及垃圾停留时间不超过1小时
	隔离板	精细清理（附房）	每日1次	09:00	无乱涂乱画，无积灰、污迹、蛛网，无灰尘，光洁明亮
		精细清理（厂房）	每日2次	09：00 21：00	无乱涂乱画，无积灰、污迹、蛛网，无灰尘，光洁明亮
		维护清理	每日12次	09：00-12：00 15：00-18：00 21：00-00：00 03：00-06：00	表面灰尘及垃圾停留时间不超过1小时
	水杯柜	精细清理（附房）	每日1次	09:00	表面干净无尘，无杂物及脏污，底部无垃圾杂物
		精细清理（厂房）	每日2次	09：00 21：00	表面干净无尘，无杂物及脏污，底部无垃圾杂物
		维护清理	每日12次	09：00-12：00 15：00-18：00 21：00-00：00 03：00-06：00	表面灰尘及垃圾停留时间不超过1小时
	硬件设施	损坏排查	每日12次	09：00-12：00 15：00-18：00 21：00-00：00 03：00-06：00	卫生间设施及饮水机使用情况排查，有损坏情况及时报备
	门窗		每周1次	周日	表面无灰尘、污渍、小广告等杂物
	地垫		每周1次	周日	1.表面干净、无杂物，无积水，干净，整体光洁 2.下方不得有明显的垃圾、积土
	墙面/排气扇		每周1次	周日	无灰垢、黑斑、水渍、蜘蛛网
	暖气片		每周1次	周日	无杂物、无污渍、无灰尘、墙角无蛛网

类别	项 目		清洁要求		清 洁 标 准
			清洁频率	完成时间	
连廊	地面	精细清理	每日2次	上午：8：00 下午：14：00	附属物：果皮、纸屑、塑膜每1000m ² ≤6片，污水每1000m ² ≤0.5m ³
		维护清理	每日6次	9：00-12：00 15：00-18：00	地面垃圾、污渍、水渍停留时间不超过1小时
连廊	垃圾桶	精细清理	每日2次	上午：8：00 下午：14：00	1.垃圾桶表面保持干净、摆放整齐、垃圾及时清理 2.垃圾桶及周围1~2m内应整洁，无散落、存留垃圾和污水 3.垃圾桶内无垃圾
		维护清理	每日6次	9：00-12：00 15：00-18：00	1.垃圾桶表面污渍停留时间不超过1小时 2.垃圾桶垃圾不超过2/3，停留时间不超过1小时
	窗台	精细清理	每天2次	上午：9：00 下午：15：00	无污渍、灰尘、蜘蛛网等，无杂物，无乱写乱画粘贴物
		维护清理	每日6次	9：00-12：00 15：00-18：00	台面污渍、灰尘、蛛网停留时间不超过1小时，乱贴乱画停留时间不超过1小时
	暖气片/墙面		每周1次	周日	无杂物、无污渍、无灰尘、墙角无蛛网
	玻璃		每月1次	/	无污渍、无水渍、无粘贴物
楼梯及大厅	楼梯平面/ 立面	精细清理	每日2次	上午：8：00 下午：14：00	无灰尘，无口香糖，无纸屑杂物，无积水
		维护清理	每日6次	9：00-12：00 15：00-18：00	地面垃圾、污渍、水渍停留时间不超过1小时
	玻璃门	精细清理	每日1次	08:00	整洁光亮、无灰尘、无手印
		维护清理	每日6次	9：00-12：00 15：00-18：00	灰尘、污渍、手印停留时间不超过1小时
	扶栏	精细清理	每日2次	上午：9：00 下午：15：00	无污渍、无水渍、无灰尘
		维护清理	每日6次	9：00-12：00 15：00-18：00	污渍、水渍、灰尘停留时间不超过1小时

类别	项 目		清洁要求		清 洁 标 准
			清洁频率	完成时间	
楼梯及大厅	1F楼梯间/ 天台台面	精细清理	每日1次	09:00	无纸皮等杂物堆放、无小广告、无蜘蛛网
		维护清理	每日6次	9:00-12:00 15:00-18:00	纸皮等杂物堆放、小广告、蛛网停留时间不超过1小时
	墙面		每周1次	周日	无污渍、灰尘、蜘蛛网等，无杂物，无乱写乱画粘贴物无脚印及污渍
垃圾回收 工作要求	垃圾清运		不定时	/	1.垃圾包最高限至2m 2.倾倒垃圾时严禁人员站到垃圾包上踩压垃圾 3.须保持地面干净，垃圾包与空桶摆放整齐 4.垃圾车严禁装载违禁品（含纸皮、废铁等） 5.垃圾需清运至指定地点，需制定垃圾清运记录表，以供我处查验 6.垃圾周转区垃圾堆放不超过20包
工具摆放	工具摆放		不定时	/	1.保洁工作完成后，保洁工具需集中定点定位放置（卫生间工具存放专用工具间，马路及连廊工具需有专用工具箱存放） 2.保洁员个人物品（水杯除外）严禁出现工作现场 3.拖把需充分拧干后才可放置 4.垃圾袋，抹布折后分层区域迭放，以免溢出 5.车辆（平板车、垃圾车及各种保洁车）需定点定位规范放置