

鹤壁厂区保洁服务商日常考核表

附件五

厂商名称：

日期：

序号	项目		评分标准	分值	扣分标准	得分	备注
1	文件考核 25分	环境卫生清洁记录	重要区域、项目卫生清洁记录存盘完整	5	发现1项扣1分		
2		人员出勤记录	物业人员按要求记录出勤并无脱岗现象，禁止不按要求登记出勤或脱岗，出勤率不得低于项目基本要求，否则同时按人数付费或者罚款处理	5	每项缺失扣1分		
3		教育训练记录	数据完整，签到表无缺失，培训记录清晰	5	缺失一处扣1分		
4		维修时效	报修维修记录完整，依规定作业时间完成	5	每项缺失扣1分		
5		78585投诉	判定物业管理有效78585投诉数	5	发生一起得0分		
6	现场评定 75分	着装规范	员工统一按要求穿着工装	3	每项缺失扣1分		
7		厂区公共区域清洁标准	马路洁净，无明显浮尘，无果皮、纸屑	3	每项缺失扣1分		
8			宣传栏表面无污迹、积尘，无乱张贴纸张	3	每项缺失扣0.5分		
9			路灯线杆表面无污迹、积尘，无乱张贴纸张	2	每项缺失扣0.5分		
10			垃圾桶表面干净，无粘贴物、无痰迹、无粘附物	3	每项缺失扣1分		
11			人行道无污渍、无杂物、无积土	2	每项缺失扣0.5分		
12			停车场地面无明显垃圾，积土	3	每项缺失扣1分		
13			绿化带无垃圾、无杂物堆积	3	每项缺失扣0.5分		
14			楼梯光亮干净、无灰尘、无污渍、无水迹	3	每项缺失扣1分		
15			楼道/连廊光亮干净、无灰尘、无污渍、无水迹	4	每项缺失扣1分		
16			生活垃圾场及其周边整洁有序、无乱堆乱放	3	每项缺失扣1分		
17		文宣设施清洁标准	休闲设施表面干净无积尘、周边地面无垃圾	4	每项缺失扣1分		
18			景观墙/护栏干净、无积尘、无张贴	4	每项缺失扣1分		
19			河道/休闲广场干净、无异常	4	每项缺失扣1分		
20		卫生间/茶水间清洁标准	墙面/地面：地面整洁，无污水污物，无垃圾杂物，无脚印，无积水，无蜘蛛网	5	每项缺失扣1分		
21			仪容镜：表面干净，无粘贴物，无水印	3	每项缺失扣0.5分		
22			洗手池：无杂物，无污水痕迹，无污水及污垢	3	每项缺失扣0.5分		
23			垃圾篓：表面干净整洁，无垃圾遗漏地面	3	每项缺失扣0.5分		
24			门/隔板表面无污垢，无粘胶、字印及痕迹，顶部及周边无灰尘，门把手无藏污	3	每项缺失扣0.5分		
25			大/小便池无便污，无黄垢、无异味	5	每项缺失扣1分		
26			室内环境：无异味，无苍蝇	3	每项缺失扣1分		
27			清洁工具分类：拖把、抹布等清洁工具分类使用，标示明确，不可混用	3	每项缺失扣1分		
28			直饮机表面光亮，无油渍、无垃圾、无蛛网	3	每项缺失扣0.5分		
合计得分							

备注：1. 依本表内容By周进行稽核记录（稽核人员及厂商同时签字确认），By月统计每周分数后输出平均考核结果并呈报级主管核准；
2. 现场评定要求每个服务项目现场整体稽核；
3. 本表为模板，各厂区可参考本表权重根据实际情况对项目进行增减调整。

稽核人员：

厂商确认：